

EPSI Pol Userclub – Atelier

Projet ePOL : Implication des clients et contribution à l’évolution du produit

Grégory Schlauder | 03.11.26 | intern

Agenda

1.	La communauté EPSI Pol	5 min
2.	Processus de tests	5 min
3.	Questions ?	5 min

La communauté EPSI Pol

Un lieu d'**échange**, de **mise en réseau** et de **collaboration**, pour aller de l'avant ensemble.



Faire évoluer EPSI Pol en s'appuyant sur votre expérience

Le remplacement du back-office historique est l'occasion de moderniser l'expérience et les processus, tout en capitalisant sur l'expérience métier acquise avec EPSI Pol.

AUJOURD'HUI

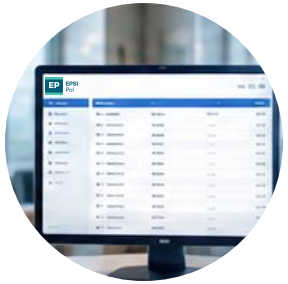
EPSI Pol



- Une solution **éprouvée** et riche fonctionnellement
- Des pratiques clients **développées** au fil des années
- Une expérience métier précieuse à **capitaliser**

DEMAIN

EPSI Pol



- Une **nouvelle génération** de back-office
- Une expérience utilisateur **modernisée**
- Des processus plus simples et davantage **standardisés**
- Une base moderne pour les **futures évolutions**

NOTRE DÉMARCHE

Écouter & évaluer

- **RECUEILLIR**
  Les idées et suggestions des utilisateurs
- **COMPRENDRE**
  Les besoins et cas d'usage du terrain
- **ÉVALUER**
  Les contributions dans une vision produit globale
- **FAIRE ÉVOLUER**
  EPSI Pol de manière cohérente et maîtrisée

Un produit Abraxas, enrichi par l'expérience de ses utilisateurs et piloté selon une vision produit globale.

Communauté EPSI Pol – S'informer, découvrir et réagir

Un niveau ouvert à tous les clients souhaitant suivre le projet sans engagement régulier.

OBJECTIF

Créer une communauté ouverte autour d'EPSI Pol

- Suivre les principales étapes du développement
- Découvrir les nouvelles fonctionnalités
- Comprendre les prochaines orientations
- Pouvoir transmettre ponctuellement une remarque, une idée ou un besoin

Product Demo EPSI Pol	Démonstration en ligne de 15–20 min, par exemple tous les 2–3 mois.
Actualités EPSI Pol	Synthèse : réalisé, en cours, prochaines étapes.
Feedback rapide	Sondages courts ou questionnaires sur certaines orientations.

Pour qui? Tous les clients qui souhaitent rester proches du projet et pouvoir donner leur avis.

ENGAGEMENT

●○○○ **Faible — aucune participation régulière obligatoire**

Comment partager une idée ou une suggestion ?

Un simple e-mail suffit pour nous faire part d'un besoin, d'une idée ou d'un retour d'expérience, avec les éléments utiles à sa compréhension.

Un seul point d'entrée



epol@abraxas.ch

Vous pouvez notamment partagé :

- Une idée ou une suggestion d'amélioration
- Un besoin ou un cas métier
- Une situation rencontrée dans EPSI Pol
- Des captures d'écran, exemples ou documents

Pour nous aider à comprendre



Le contexte
Module ou domaine concerné



Votre constat
Situation actuelle, difficulté ou besoin concerné



Votre idée
Suggestion ou amélioration envisagée



Un exemple, si utile
Capture d'écran - document – cas concret



Quelques informations suffisent pour nous aider à comprendre et qualifier votre contribution.

Comment votre contribution est-elle traitée ?

Chaque contribution est centralisée, qualifiée et évaluée afin d'alimenter la réflexion autour des futures évolutions d'EPSI Pol.

1



Partager

Votre idée ou votre suggestion

Un e-mail avec les éléments utiles.

2



Réception

epol@abraxas.ch

otre contribution est reçue via notre adresse dédiée.

3



Qualification

Comprendre et structurer

Votre contribution est analysée.

4



Centralisation

Catégorie dédiée «EPSI Pol»

Les contributions sont centralisées dans un espace EPSI Pol dédié.

5



Évaluation

Analyse produit EPSI Pol

Les contributions sont étudiées selon leur pertinence, leur portée et leur cohérence avec la vision produit.

6



Orientation

Suite donnée

La contribution peut être prise en compte dans une évolution, approfondie ou conservée pour une réflexion future.



UN CANAL CLIENT
Simple et accessible



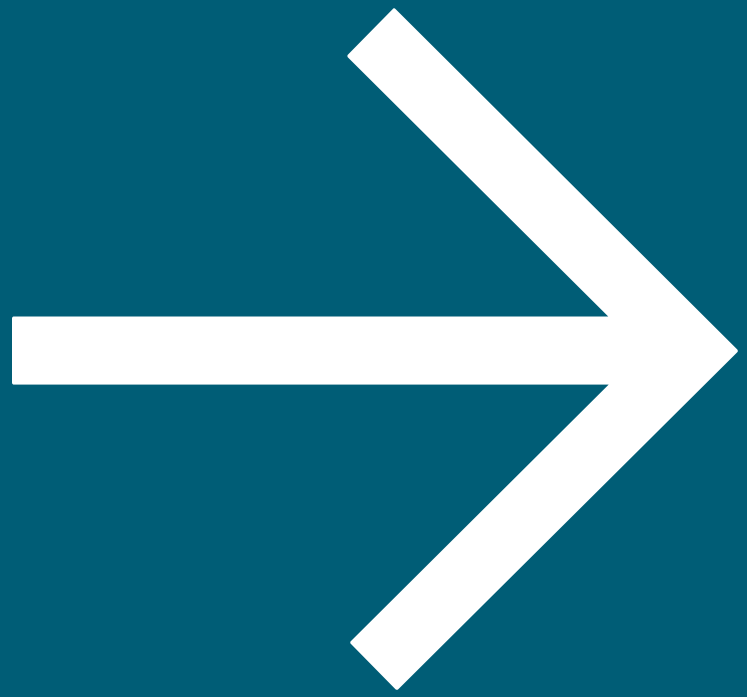
UNE CATEGORIE EPSI Pol DÉDIÉE
Traitement structuré



UNE GOUVERNANCE PRODUIT CLAIRE
Vision et priorisatione

Processus de tests

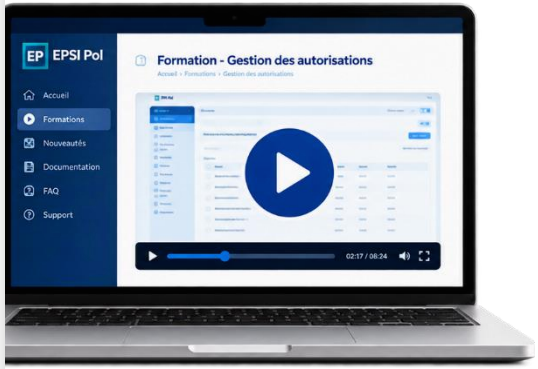
Un processus commun et structuré pour sécuriser chaque nouvelle version EPSI Pol.



1. Se préparer avant de tester

Des supports communs pour comprendre la nouvelle version et réaliser les tests dans de bonnes conditions.

Vidéos explicatives et formations



- Vidéos mises à disposition par catégorie fonctionnelle
- Présentation des nouveautés et de leur fonctionnement
- Support de formation pour les utilisateurs concernés

Protocole de test EPSI Pol



- Scénarios de tests spécifiques à la nouvelle version
- Liste des fonctionnalités à contrôler
- Scénarios détaillés et résultats attendus
- Support pour documenter le résultat de chaque test

! Même version, mêmes scénarios, même méthode de validation.

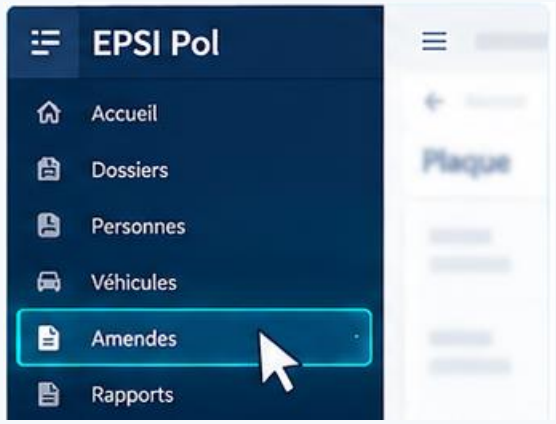
Présentation générique d'un protocole de tests



Création d'une amende – Cas standard

1 Accéder au module

Ouvrir EPSI Pol et naviguer vers le module "Amendes".

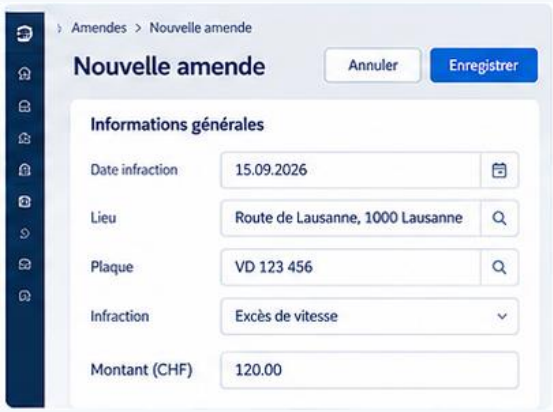


À vérifier

Le module Amendes est accessible et s'affiche correctement.

2 Créer une nouvelle amende

Cliquer sur le bouton "Nouvelle amende" et saisir les informations obligatoires.

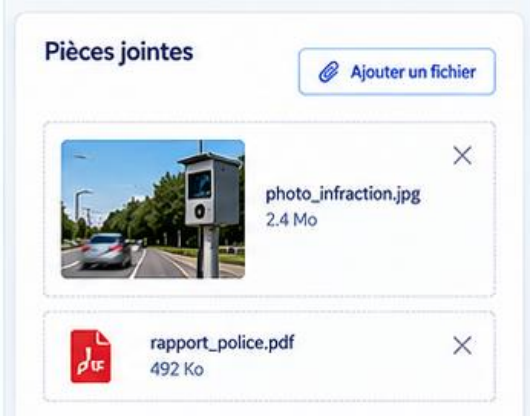


À vérifier

- Tous les champs obligatoires peuvent être renseignés.
- La recherche de plaque fonctionne.
- La sélection de l'infraction est possible.
- Le montant est correctement appliqué.

3 Télécharger les pièces jointes

Ajouter une photo de l'infraction et un document complémentaire.

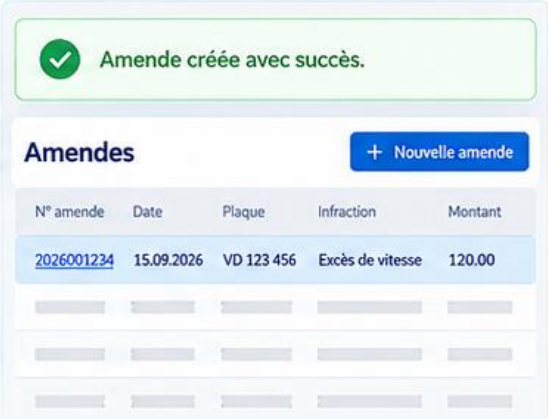


À vérifier

- Le téléchargement des fichiers fonctionne.
- Les fichiers sont correctement associés à l'amende.

4 Enregistrer et vérifier le résultat

Cliquer sur "Enregistrer" et contrôler l'affichage de l'amende dans la liste.



À vérifier

- Un message de confirmation s'affiche.
- L'amende est visible dans la liste avec les informations correctes.
- Les pièces jointes sont accessibles.

Résultat attendu :

- L'amende est créée sans erreur
- Les informations sont enregistrées
- Les pièces jointes sont associés et consultables

2. Des tests client jusqu'aux correctifs

Un processus clair avec des rôles définis pour garantir une version stable.

Côté client

Réaliser les tests et nous transmettre les retours

Réaliser les scénarios de tests

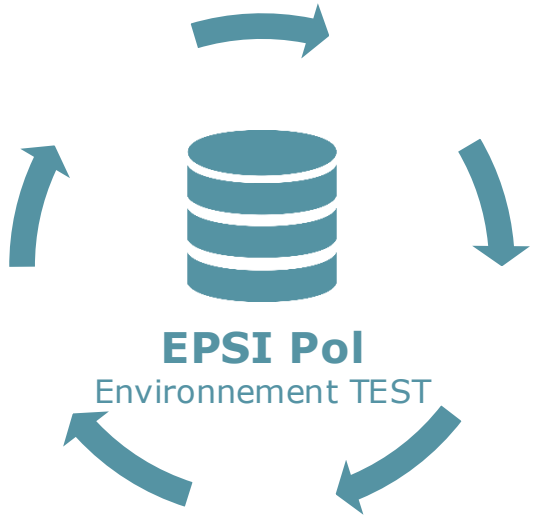
1

Documenter les résultats dans le protocole de test

2

Transmettre le protocole complété à Abraxas

3



Côté Abraxas

Analyse les retours et traite les éventuels écarts

Analyser les retours et traite les anomalies

4

Réaliser les correctifs si nécessaire

5

Mettre à disposition la version corrigée pour un nouveau contrôle

6

Nouveau contrôle si nécessaire

! Le protocole de test devient le fil conducteur entre la mise à disposition de la version TEST et sa validation

3. Une validation partagée avant la PROD

Un passage en production intervient après validation des tests par les deux parties.



Plus de sécurité

Les fonctionnalités importantes sont contrôlées avant la production.

Plus de transparence

Le client connait précisément les éléments à tester et peut documenter ses résultats.

Une responsabilité partagée

Abraxas fournit les supports, scénarios et correctifs; le client réalise et valide les tests correspondant à son utilisation.

Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos questions



Nous vous remercions

pour votre aimable attention